

Додаткова інформація, на виконання
вимог частини 1.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання
ринку фінансових послуг»:

№ з/п	Вимога закону	Інформація
1.	Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	З переліком фінансових послуг Ви можете ознайомитися на сайті ТОВ «ФК «Чорний лебідь»: https://fkblackswan.com.ua Детальні умови надання фінансової послуги, загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, порядок визначення таких витрат повідомляються клієнту у проекті договору про надання фінансової послуги, та в залежності від обраного клієнтом виду фінансової послуги. Детальну вартість фінансових послуг Ви можете дізнатись, звернувшись до відповідального працівника компанії.
2.	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	ТОВ «ФК «Чорний лебідь» не надає додаткових фінансових послуг.
3.	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, не підлягають оподаткуванню.
4.	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, мінімальний строк дії договору (якщо застосовується), права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, наслідки таких дій, порядок внесення змін та доповнень до договору.	Право на відмову від договору про надання фінансових послуг, строк протягом якого клієнтом може бути використане таке право, а також інші умови використання права на відмову від договору, мінімальний строк дії договору (якщо застосовується), компанія передбачає у договорах про надання фінансових послуг відповідного виду. Договори, які укладає компанія передбачають право клієнта достроково розірвати чи припинити договір, право достроково виконати договір та наслідки таких дій, а також порядок внесення змін та доповнень до договору. Зразки договорів знаходяться на сайті компанії.
5.	Неможливість збільшення фіксованої процентної за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг	Договорами про надання фінансової послуги, у які укладаються з фізичною особою, та умовами яких визначений розмір процентної ставки передбачено збільшення фіксованої процентної ставки за згодою сторін.
6.	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг, можливість та порядок позасудового розгляду скарг, наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання ТОВ «ФК «Чорний лебідь» вимог законодавства, що регулює ринок фінансових послуг та законодавства про захист прав споживачів до, під час укладання та виконання договорів про надання фінансових послуг. Спори та скарги за договорами про надання фінансових послуг між споживачем та ТОВ «ФК «Чорний лебідь» вирішуються у позасудовому порядку, шляхом переговорів. У разі недосагнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у судовому порядку, встановленому чинним законодавством. Гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, на послуги, що надає ТОВ «ФК «Чорний лебідь» не передбачено.
7.	Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	ТОВ «ФК «Чорний лебідь» не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

**РЕКВІЗИТИ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

Для листування: 01601 м. Київ, вул. Інститутська 9

Для подання письмових звернень громадян: 01601 м. Київ, вул. Інститутська 9

Телефон (гаряча лінія) 0 800 505 240

Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Форма електронного звернення громадянина ([docx](#) та [pdf](#)), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua

Web-сайт: www.bank.gov.ua

Web-сайт НБУ сторінка «Захист прав споживачів»: www.bank.gov.ua/ua/consumer-protection

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

**Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту
споживачів**

01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Телефон приймальні: (044) 279-12-70

Факс: (044) 279-48-83

Цілодобова гаряча лінія: 044 367 77 80 050 230 04 28 E-mail: head@consumer.gov.ua

Web-сайт: www.consumer.gov.ua

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

Інформація, щодо механізму захисту прав споживачів на сайті Національного банку України

www.bank.gov.ua/ua/consumer-protection

Головне управління Держпродспоживслужби у Полтавській області

36020 м. Полтава, вул. Воскресенський узвіз, 7

Телефон/факс: (0532) 60-66-47, Телефон приймальні (0532) 60-66-47

E-mail: pol_gydpss@polvet.gov.ua Web-сайт: www.polvet.gov.ua

АДРЕСА ДЛЯ ПРИЙОМУ СКАРГ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

39600, Полтавська область, м. Кременчук, вул. Соборна буд. 21

Телефон +0675350085 Електронна пошта fkblackswan2020@gmail.com

Директор ТОВ «ФК «Чорний лебідь»

Березенський І.А.